



Travel Guard[®] Peruutusturva Vakuutusehdot



Matkapörssi,
Travel Guard[®] peruutusturva 102-3779

TÄRKEÄ VIESTI:

AIG Europe Limited (AEL) on aloittanut rakenneuudistuksen osana suunnitelmiaan, jotka johtuvat Yhdistyneen kuningaskunnan irtautumisesta Euroopan unionista, ja aikoo siirtää liiketoimintansa Euroopassa AIG Europe S.A:lle (AIG Europe) 1. joulukuuta 2018 alkaen. AIG Europe kuuluu samaan konserniin kuin AEL. Rakenneuudistuksen vuoksi vakuutus sopimuksesi siirtyy AIG Europelle, mutta tämä ei vaikuta vakuutus sopimuksen vakuutusturvaan. Käy osoitteessa www.aig.com/Brexit saadaksesi lisätietoa tulevasta siirrosta sekä oikeuksista, joita sinulla on.

Tuoteseloste Travel Guard® Peruutusturvavakuutus

Peruutusturva

Travel Guard® Peruutusturvavakuutus korvaa matkan peruuntumista aiheutuneet kulut, mikäli vakuutettu sairastuu, joutuu tapaturmaan tai kuolee ennen matkalle lähtöä eikä pääse näistä syistä lähtemään matkalle.

Vakuutuksesta korvataan myös matkan peruuntuminen, mikäli vakuutetun lähiomainen sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee, josta syystä katsotaan, ettei vakuutettu voi lähteä matkalle.

Peruutusturvavakuutuksesta tulee korvattavaksi 5 000€ asti matkustus- ja majoituskuluja sekä kuluja käyttämättä jäävistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa, jotka vakuutettu on jo maksanut ja joista ei voi saada rahoja takaisin.

Peruutusturvavakuutukseen kuuluu myös keskeytymisturva, joka korvaa ylimääräisiä matkakuluja, jotka aiheutuvat vakuutetun tai vakuutetun kotona olevan lähiomaisen äkillisen ja vakavan sairastumisen takia keskeytyneestä matkasta. Vakuutuksesta korvataan paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset.

Matkalle lähdön estymisen sekä matkan keskeytymisen pakottavuus arvioidaan aina lääketieteellisin perustein. Peruutusturvasta ei siten voi saada korvausta sen vuoksi, että vakuutettu ei halua matkustaa.

Travel Guard vakuutus on saatavilla kaikille alle 70-vuotiaille henkilöille, joiden pysyvä asuinmaa on Suomi ja ovat oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuiksiin.

IG on velvollinen noudattamaan Yhdysvaltojen pakotelainsäädäntöä. Tästä johtuen tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, tai tarjoa mitään etuuksia tai palveluja, jotka liittyvät suoraan tai epäsuorasti suunniteltuun tai toteutuneeseen matkustamiseen Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Sudaniin, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta. Tämä vakuutus sopimus ei myöskään kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta joka on aiheutunut Kuuban, Iranin, Syyrian, Sudanin, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueella vakituisesti asuville.

Lisäksi, tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoaseiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksiin liittyen, soita **asiakaspalveluumme +358 20 350 550**.

HUOMIOITHAN, ETTÄ VAKUUTUKSESTA EI VOI SAADA KORVAUSTA ESIM. SELLAISEN SAIRAUDEN PERUSTEELLA, JOSTA VAKUUTETTU ON TIENNYT ENNEN VAKUUTUKSEN OSTAMISTA.

Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset. Vakuutusehdot on saatavissa suomeksi sekä englanniksi ja on saatavissa pyydettyäessä myös paperiversiona. Suosittelemme vakuutusehtojen tallentamista ja säilyttämistä.

TRAVEL GUARD® peruutusturvavakuutus, vakuutusehdot, voimassa 6.3.2018 alkaen

Sisällys

Matkavakuutus

1. Vakuutetut

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

2.2 Voimassaoloaika

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

3. Edunsaajat

4. Vakuutuksen sisältö

5. Matkan peruuntuminen

5.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

6. Matkan keskeytyminen

7. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

7.1 Sota

7.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

7.3 Tahallinen ja törkeä huolimattomuus

7.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

8. Korvausmenettely

8.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

8.2 Hoitokulujen korvausmenettely

8.3 Vahinkoilmoitus

8.4 Vilpillinen tieto

8.5 Force majeure (ylivoimainen este)

8.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

9. Miten käytämme henkilötietoja

10. Vakuutussopimuksen irtisanominen

11. Etämyynnin ennakkotiedot

12. Sovellettava laki

13. Käräjäoikeus

Tärkeimmät yhteystiedot

AIG ASIAKASPALVELU

Jos sinulla on kysyttävää tästä vakuutuksesta tai haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota yhteyttä:

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 20.00 ja La 10.00-16.00

MATKAHÄTÄPALVELU

Jos tarvitset kiireellistä apua lääketieteellisissä asioissa matkan aikana, ota yhteyttä

Matkahätäpalvelu SOS International AS

Kööpenhamina, Denmark

Puh: + 45 38 48 93 38

Faksi: + 45 7010 5056

S-posti: sos@sos.dk

Matkahätäpalvelua saatavilla 24/7/365 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Ottaessasi yhteyttä matkahätäpalveluun sinun tulisi antaa seuraavat tiedot:

Vakuutusnumero (löytyy vakuutuskirjastasi), nimesi, osoitteesi sekä yhteystietosi matkakohteessa.

AIG VAHINKOPALVELU

Vahingon sattuessa, voit täyttää korvaushakemuksen internet-sivujen <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> kautta tai tulostaa korvaushakemuksen www.aig.fi/vahingot.

Mikäli sinulla on kysyttävää korvaushakemuksen täyttämisestä, ota yhteyttä:

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 20.00 ja La 10.00-16.00

Peruutusturvavakuutus

Vakuutuksenantajana tässä Travel Guard vakuutuksessa on vakuutusyhtiö AIG Europe Limited sivuliike (jäljempänä AIG), y-tunnus 2488582-7, osoite Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG Europe Limited on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävä vakuutusyhtiö, jolla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. Nämä vakuutusehdot ja vakuutuskirja ovat todiste vakuutuksenottajan ja AIG:n välisestä vakuutus sopimuksesta. Nämä vakuutusehdot sisältävät eri korvauslajeille tarkoitettuja ehtoja ja rajoituksia sekä yleisiä kaikkia korvauslajeja koskevia ehtoja ja rajoituksia.

1. Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa nimellä mainituille henkilöille edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien vakuutettujen tulee olla vakuutusta otettaessa alle 70 -vuotiaita sekä asua vakituisesti Suomessa ja kuuluttava suomalaisen sairausvakuutuslain piiriin

Tämän vakuutus sopimuksen mukainen vakuutusturva on saatavilla ja voimassa ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville henkilöille. Muiden kuin Suomessa vakituisesti asuvien osalta vakuutusturva ei ole voimassa.

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa lukuun ottamatta matkoja tai kauttamatkoja seuraaviin maihin: Kuuba, Iran, Syyria, Sudan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle.

Tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti suunnitellusta tai toteutuneesta matkustamisesta Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Sudaniin tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta.

Kotimaanmatkoilla vakuutusturva on voimassa kun vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa maksullisessa majoitusliikkeessä, joka ei sijaitse vakuutetun

kotipaikkakunnalla.

2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on kertamatkavakuutus ja se on voimassa vakuutus kirjassa mainitun ajan. Peruutusturva alkaa, kun matka on varattu ja vakuutusmaksu on maksettu. Peruutusturva päättyy, kun vakuutetun matka on alkanut asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta. Keskeytymisturva alkaa kun lähtöselvitys on tehty kokonaisuudessaan ja päättyy kun vakuutettu on tehnyt lähtöselvityksen paluulennolle. Vakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta kestäville matkoilla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, kuin vakuutus kirjassa mainitun ajan, vakuutus päättyy vakuutus kirjassa mainittuna päivänä.

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus;
- moottoriurheilulajit;
- talviurheilu: laskettelu, lumilautailu tai hiihto kaikissa muodoissaan; ;
- sukellus paineilmalaitteilla;
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily;
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy;
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku;
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate;
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot;
- valtameriveneily.

3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

Vakuutuksen sisältö

4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Ehtokohta	Korvauslaji	Vakuutusmäärä (EUR)	Omvastuu
5	Matkan peruuntuminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	
6	Matkan keskeytyminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

5. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa (lista lähiomaisista alla) äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein;
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun jäämistä kotimaahan;
- matka-asiakirjojen tai henkilöllisyyspapereiden poliisille ilmoitetusta varkaudesta 24 tunnin sisällä matkan alkamisesta.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Peruuntumisesta korvataan korvaustaulukossa (kohta 4) määritellyn enimmäissumman verran sellaisia kuluja, jotka aiheutuvat matkustamisesta, majoituksesta, käyttämättömistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa ja jotka vakuutettu on jo maksanut tai sitoutunut maksamaan ja joista vakuutettu ei voi saada rahoja takaisin. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää ja vakuutetun tulee peruuttaa kaikki matkajärjestelyt kuljetusyhtiölle ja/tai matkanjärjestäjälle välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

5.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja:

- mikäli vakuutettu ei halua matkustaa;
- jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista ja maksamista. Vakuutus korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma tai muu matkan peruuntumisen aiheuttanut syy on ollut äkillinen ja

- odottamatoneikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineenväärinkäytöstä tai huumausaineen käytöstä;
- kun kulut aiheutuvat vakuutetun maksaessa matkan lentoyhtiön bonusjärjestelmän pisteillä tai muulla vastaavalla tavalla;
- jos vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia;
- matkan peruuntuessa raskauden tai synnytyksen vuoksi;

6. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen, jos vakuutetun tulee ennen aikaisesti palata kotimaahan, johtuen vakuutetun omasta tai lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan keskeyttämisestä korvataan myös huoltajan ennen aikainen paluu kotimaahan, mikäli matkalla mukana oleva lapsi kotiutetaan lääketieteellisesti pakotetuksi syin. Matkan keskeyttämisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeyttämisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja;
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa.

Vakuutuksesta ei korvata:

- ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyy sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia;
- matkan keskeyttämistä, jos keskeyttämisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus korvaa matkan keskeyttämisestä aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä

- ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- korvausta alkuperäisestä paluumatkasta;
- matkan keskeytymistä, jos vakuutetun on keskeytettyvä matka, muttei palaa Suomeen.

7. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

7.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

7.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinvarusteluissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, kun näitä aineita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

7.3 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

7.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- mistään vahingosta, vauriosta, loukkaantumisesta, vahingonkorvausvastuusta tai muuta vastuuvollisuudesta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoaseiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset;

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta;
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin;
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa;
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä, lumivyörystä, tulvasta, tulivuoren purkaumasta, tsunamista, hurrikaanista, tornadosta, metsäpalosta tai muusta luonnonkatastrofista;
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan;
- jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että matkanjärjestäjä, lentoyhtiö tai mikä tahansa muu yhtiö, yritys tai henkilö on maksukyvytön tai ei pysty tai ei suostu täyttämään mitä tahansa osaa velvoitteistaan;
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laeista ja ohjeistuksista;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu kansalaislevottomuuksista, lakosta, työtaistelusta, työsulusta, kauppasaarrosta tai minkä tahansa valtion toimenpiteistä tai minkään edellä mainitun uhkasta;
- vahingosta, joka korvataan lakisääteisestä liikennevakuutuksesta tai työnantajan ottamasta vakuutuksesta.

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutusenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutusenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talous-pakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituu, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan;

Korvausmenettely

8. Korvausmenettely

8.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa. AIG voi siirtää tiedot keskitettyyn järjestelmäänsä ja säilyttää henkilötietoja ja henkilötietolain (523/1999) ja yksityisyyden suojaa koskevien säännösten edellyttämällä tavalla.

Vahingon sattuessa vakuutetun tulee maksaa ensin itse vahingosta aiheutuneet kulut ja hakea tämän jälkeen korvausta kuluista AIG Europe Limited sivuliikkeeltä.

Korvaushakemuksen voi tehdä joko AIG:n internetsivujen kautta: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostamalla vahinkohakemuksen www.aig.fi/vahingot sivuilta ja postittamalla sen liitteineen ilman postimaksua osoitteeseen:

AIG Europe Limited sivuliike

Tunnus 5008951
00003 VASTAUSLÄHETYS

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Tarvitessasi neuvoja korvauksen hakemisessa, voit olla yhteydessä AIG:n asiakaspalveluun: **+358 20 350 550**. Asiakaspalvelu on avoinna ma–pe 9-20 ja la 10–16.

Matkan aikana hätätapauksessa voit olla yhteydessä matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationaliin:

Matkahätäpalveluyhtiö:

SOS International AS
Kööpenhamina, Tanska
Puh: + 45 38 48 93 38
Faksi: + 45 70 10 50 56
S-posti: sos@sos.dk
(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

8.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutusnumero;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- matkalippu tai muu tosite matkasta;
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus;
- todistus kuljetusyhtiön tai matkajärjestäjän antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta;
- alkuperäiset kuitit ylimääräisistä kustannuksista;
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Tarvittaessa AIG voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:llä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

8.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä korvausasiassa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

8.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

8.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä AIG:n vahinkokäsittelijään. Vakuutettu voi ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (www.fine.fi) tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puh: 09-6850 120
Fax: 09-5850 1220
Sposti: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puh: 029 566 5200
Fax: 029 566 5249
Sposti: kril@oikeus.fi

9. Miten käytämme henkilötietoja

AIG Europe Limited kerää henkilötietoja asiakkailtaan, korvauksenhakijoilta ja liikekumppaneiltaan. Tämä on välttämätöntä, jotta voimme asianmukaisesti tarjota vakuutusturvaa, myöntää ja hallinnoida vakuutuksia ja käsitellä korvaushakemuksia.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka voidaan tunnistaa luonnollista henkilöä koskeviksi. Antaessasi meille henkilötietoja me pyydämme lupaa ja hyväksyt niiden käsittelyn alla esitetyn mukaisesti. Jos henkilötietoja antaa joku muu taho kuin henkilötietojen kohde, pyydämme henkilötietoja luovuttavaa tahoa varmistamaan, että sillä on oikeus antaa tietoja käytettäväksi alla esitetyn mukaisesti.

AIG:n keräämät henkilötietotyypit ja tietojen keräämisen syyt

Henkilötietojen kerääminen voi sisältää: tunnistamis- ja yhteystietoja, maksukortti- ja pankkitilitietoja, luottotietoja, arkaluonteisia henkilön terveydentilaa tai hoitotoimenpiteitä koskevia tietoja sekä muita henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutusten myöntämiseen, ylläpitämiseen ja muuhun hallinnointiin, esimerkiksi yhteydenpito, korvausvaateiden

- käsittely ja korvausten maksaminen;
- vakuutuksen sopimus- ja maksuehdoista päättämiseen;
- avustamiseen ja neuvontaan sairaanhoitoa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- rikosten ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja tutkimiseen, mukaan lukien petokset ja rahanpesurikokset;
- oikeuksien suojaamiseen ja puolustamiseen;
- lakien ja muun sääntelyn noudattamisesta huolehtimiseen, mukaan lukien rekisteröidyn asuinmaan ulkopuolella voimassaolevat lait ja säännökset;
- puhelinkeskusteluiden kuuntelemisen ja nauhoittamisen osalta laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin; tai
- markkinointiin, markkinatutkimuksiin ja -analyysiin.

Asiakassuhteen päättymisen jälkeen AIG siirtää asiakasrekisterin tietoja markkinointirekisteriinsä ja tietoja saatetaan käyttää AIG:n tuotteiden markkinointiin.

Markkinoinnin voi halutessaan kieltää ilmoittamalla siitä sähköpostitse aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla osoitteeseen AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Pyydämme huomioimaan, että markkinoinnin kieltämisestä huolimatta AIG voi kuitenkin lähettää muita vakuutuksen hallinnointiin liittyviä tiedotteita vakuutus- tai korvausvaatimuksia koskien.

Henkilötietojen jakaminen

AIG voi luovuttaa henkilötietoja konserniyhtiöilleen, välittäjille ja muille palveluiden jakeluun osallistuville osapuolille, vakuutus- ja jälleenvakuuttajayhtiöille, luottolaitoksille, terveydenhuollon ammattihenkilöille ja muille palveluntarjoajille yllä mainittuihin tarkoituksiin. Henkilötietoja luovutetaan myös muille kolmansille osapuolille (mukaan lukien viranomaiset), jos laki sitä vaatii. Henkilötietoja voidaan luovuttaa ostajalle tai potentiaaliselle ostajalle AIG:n liiketoiminnan kaupan tai muun luovutuksen tai valmistelun yhteydessä.

Kansainvälinen siirtäminen

AIG-konsernin kansainvälisestä liiketoiminnasta johtuen henkilötietoja voidaan siirtää ulkomailla sijaitseville osapuolille, mukaan lukien osapuolet, jotka toimivat Yhdysvalloissa ja muissa maissa, joissa on erilainen tietosuojalainsäädäntö kuin rekisteröidyn asuinmaassa.

Henkilötietojen turvallisuus ja säilyttäminen

Henkilötietojen suojaamiseen käytetään tarkoituksenmukaisia keinoja ja turvatoimia. AIG:n palveluntarjoajat on valittu huolella ja myös heitä vaaditaan käyttämään tarvittavia turvatoimia. Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin edellä mainittujen käyttötarkoitusten kannalta on perusteltua tai niin kauan, kuin se on lainsäädännön edellyttämää tai sallimaa.

Pyynnöt tai kysymykset

Henkilötietolain mukaan jokaisella henkilöllä on tarkastusoikeus, henkilötiedon korjaamisvaatimuksen esittämis-oikeus sekä markkinoinnin kieltämis-oikeus. Henkilötietojen tarkastus-, korjauspyyntöjen, tai kieltämispyyntöjen osalta ottakaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen aigfinland@aig.com tai kirjoittakaa osoitteeseen AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Lisätietoja koskien henkilötietojen käyttöä löytyy Tietosuojakäytännöstämme www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish tai pyytämällä siitä jäljennöstä edellä mainituista osoitteista.

10. Vakuutus sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksessa ei ole irtisanomisoikeutta, jos vakuutuksen voimassaolo on alle 30 päivää. Mikäli vakuutus on kestoaltaan yli 30 vuorokautta, AIG palauttaa vakuutusmaksun vakuutusnottajalle, jos vakuutus irtisanotaan kirjallisesti ennen matkan alkamista. Jos vakuutusnottaja irtisano vakuutuksen matkan alkamisen jälkeen, AIG on oikeutettu vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa ja AIG palauttaa vakuutusmaksun käyttämättä jääneen osan vakuutusnottajalle.

Vakuutuksen irtisanominen kirjallisesti:

AIG Europe Limited

Kasarmikatu

00130 Helsinki

Sposti: travelguardfinland@aig.com

11. Etämyynnin ennakkotiedot

Etämyynnin ennakkotiedot ovat luettavissa www.aig.fi/ennakkotiedot. Ennakkotiedot ovat suomen kielellä Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) mukaisesti.

12. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

13. Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Vakuutuspalveluistamme

1. Finanssivalvonta

Finanssivalvonta on rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomainen, joka toimii hallinnollisesti Suomen Pankin yhteydessä. Finanssivalvonnan tehtävänä on muun ohella valvoa, että vakuutusyhtiöt Suomessa noudattavat lakia ja hyvää vakuutustapaa.

2. Kuka valvoo meitä?

AIG Europe Limited sivuliike on Finanssivalvonnan auktorisoima ja valvoma. Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla www.finanssivalvonta.fi tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse + 358 10 83151. AIG Europe Limited on auktorisoitu UK:n the Prudential Regulation Authority:n toimesta ja valvova viranomainen UK:ssa on the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). Tämän voi tarkistaa FS rekisteristä www.fca.org.uk.

3. Omistus

AIG Europe Limited sivuliike (Y-tunnus 2488582-7), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe Limitedin sivuliike Suomessa. AIG Europe Limited:illä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Limited Europe osoite on The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB ja rekisterinumero Isossa-Britanniassa 1486260.

4. AIG asiakaspalvelu ja korvaushakemukset:

- Internetsivujen kautta: www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa
- Kirjeitse: AIG Europe Limited sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)
- Sähköpostilla: travelguardfinland@aig.com

Korvauskäsittely, jos vahinkoilmoitus on jo täytetty:

- Kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)

Jos et ole tyytyväinen palveluumme ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia.

AIG Europe Limited sivuliike

Y-tunnus 2488582-7

Kasarmikatu 44

FI – 00130 Helsinki

Finland



Travel Guard® Trip cancellation Insurance Terms & Conditions

Matkapörssi,
Travel Guard® Trip cancellation insurance
Policy number: 102-3779

Important note:

AIG Europe Limited (AEL) is undertaking a restructure as part of its plans for the UK leaving the European Union and intends to transfer its European business to AIG Europe S.A. (AIG Europe) which is expected to take effect on 1 December 2018. AIG Europe is a member of the same group of companies as AEL. As a result of the restructure, your policy will transfer to AIG Europe but this will have no effect on the cover provided under the policy. Please visit www.aig.com/Brexit to view information relating to the proposed transfer and the rights you have.

Product brochure Travel Guard® Trip cancellation insurance

TRAVEL GUARD® TRIP CANCELLATION INSURANCE

Travel Guard Trip cancellation insurance covers expenses resulting from cancelling the trip if the insured becomes ill, becomes injured or dies, and the insured is not able to travel.

Trip cancellation insurance also cover your trip cancellation expenses if your relative becomes ill, injured or dies and therefore you are not able to travel.

Maximum sum insured is 5 000€. Cover indemnifies travel and accommodation expenses which you have already paid and which you cannot get back. Insurance also cover expenses of unused services, excursion and travel at the destination, if they are already booked, confirmed and paid and not refunded in case of cancellation.

Trip cancellation insurance includes also cover for trip interruption. This covers additional travel expenses that are caused by sudden and acute illness of insured or a next of kind. Trip interruptions covers additional travel and accommodation expenses due to the insured's journey home.

Necessity of cancellation and trip interruption is always assessed on medical grounds. Therefore insured cannot get reimbursed for trip cancellation expenses if he is unwilling to travel.

Insurances are available for everyone under 70 years of age living permanently in Finland and are eligible for National Health Insurance benefits in Finland.

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or the Crimea region. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or the Crimea region.

Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

In case of any questions related to insurance, please contact **Travel Guard customer service by phone +358 20 350 550 or by email travelguardfinland@aig.com**

PLEASE NOTE THAT THE INSURED CANNOT APPLY FOR INDEMNITY FROM SICKNESS OF WHICH THE INSURED WAS AWARE OF BEFORE BUYING THE INSURANCE.

Please read below the complete insurance terms and conditions and exclusions. Insurance terms and conditions are available in Finnish and English and the documents can be requested from AIG as hard copies. It is advised to save and store the terms and conditions for the future reference.

In case of discrepancies, the Finnish version shall prevail.

TRAVEL GUARD® Trip Cancellation Insurance, Terms & Conditions, valid from 6th March 2018

Contents

Travel insurance

1. Insured

2. Insurance validity

2.1 Geographical limits

2.2 Insurance period

2.3 Sports cover

3. Beneficiaries

4. Policy contents

5. Trip cancellation

5.1 Limitations connected to trip cancellation

6. Trip interruption

7. General limitations concerning all types of coverage

7.1 War

7.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical substances

7.3 Intent and gross negligence

7.4 Other limitations connected to all types of coverage

8. Compensation procedure

8.1 Loss event procedure

8.2 Compensation procedure for medical expenses

8.3 Notification of claim

8.4 Fraudulent information

8.5 Force majeure

8.6 Procedure if the insured is dissatisfied

9. How we use personal information

10. Policy termination

11. Advance information for distance selling

12. Applicable law

13. District Court

Key contact information

AIG CUSTOMER SERVICE

If you have questions regarding the policy or would like more information, please contact:

AIG Customer Service

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: travelguardfinland@aig.com

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm

EMERGENCY ASSISTANT SERVICE

If you require medical emergency assistance on your trip, contact

Emergency Assistant Service SOS International AS

Copenhagen, Denmark

Tel.: +45 38 48 93 38

Fax: +45 7010 5056

E-mail: sos@sos.dk

The Emergency Assistant Service is available in Finnish, Swedish and English 24/7/365. When contacting the Emergency Assistant Service, please

give the following information: Policy number (stated in your policy document), your name and address and your contact information at the travel destination.

AIG CLAIMS SERVICE

In case of loss event, please make loss notification on AIG web site: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> or print the loss notification form: www.aig.fi/vahingot and post it to AIG.

If you have any questions on how to make the loss notification, please contact:

AIG Customer Service

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: travelguardfinland@aig.com

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm

Trip cancellation insurance

The insurer of this Travel Guard insurance is the Finland branch of the insurance organization AIG Europe Limited (hereinafter "AIG"), register no 2488582-7; address Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki Finland. AIG Europe Limited is an international insurance organization registered in Great Britain that is entitled to sell insurance policies within the European Union. The insurance terms and conditions and policy document serve as proof of an insurance contract between the insured and AIG. These insurance terms and conditions include terms and limitations for different types of coverage as well as general terms and limitations that apply to all types of coverage.

1. Insured

The policy is valid for the persons named in the policy document providing that the insurance premium has been paid. All insured must be under the age of 70 when the insurance is taken out, permanently resident in Finland and be eligible for National Health Insurance benefits in Finland.

This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in Finland and is null and void as to nonresidents of Finland.

2. Insurance validity

2.1 Geographical limits

The policy is valid on trips everywhere in the world, except on trips to or through the following countries: Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or Crimea region.

This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, or the Crimea region.

Cover is valid for trips in Finland once insured is staying for at least two nights in pre-booked and payable accommodation away from insured's home town.

2.2 Insurance period

The policy is single trip policy and valid for the time period specified in the policy document. Cancellation cover begins once a trip has been booked and the insurance premium has been paid. Cancellation cover ends once the insured's trip has started from the insured's home, workplace, place of study or another place of departure. Trip interruption cover starts once insured has promptly made the check-in and ends once check-in for return journey has been made. The policy is valid for trips that do not last longer than 90 days. If a trip lasts continuously longer than the period specified in the policy document, the insurance period will end on the date marked on the policy document.

2.3 Sports cover

The policy does not cover loss events caused in the following sports or activities:

- competitive sports or practice thereof;
- winter sports: any kind of downhill skiing, cross-country skiing or show barding;
- motor sports;
- scuba diving;
- climbing sports, such as mountain, rock and wall climbing;
- aviation sports, such as hang gliding, paragliding, parachute jumping or bungee jumping;
- off-piste skiing, speed skiing or downhill;
- martial arts and contact sports, such as boxing, wrestling, judo or karate;
- independent treks or expeditions or similar activities abroad to mountains, jungles, deserts, wilderness areas or other uninhabited areas;
- ocean sailing.

3. Beneficiaries

In case of death, the beneficiaries are the insured's close family members, unless the insured has notified AIG of another beneficiary in writing. In other types of coverage, the insured is the beneficiary.

Policy contents

4. Policy contents

The policy covers the following types of coverage:

Section	Types of coverage	Policy limit (EUR)	Policy excess
5	Trip cancellation	€5,000 or the cost of the original trip, whichever is lower	
6	Trip interruption	€5,000 or the cost of the original trip, whichever is lower	

The policy limits given in the table indicate the maximum compensation per insured for each loss event covered by the policy. Types of coverage, their coverability and limitations are defined in full detail in the sections indicated in the table.

5. Trip cancellation

The policy covers trip cancellation; situations where the insured is prevented from embarking on a trip necessitated by:

- an acute and serious illness, an accident or the death of the insured or his or her next of kin. The necessity is assessed on medical grounds.
- unexpected significant financial losses in the insured's assets in the home country, which make it necessary for the insured to remain,
- theft of travel documents or identification, which has been reported to the police, within 24 hours of the start of the trip.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, common-law spouse, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, grandchild, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, siblings, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

In case of cancellation, the insured will be compensated for expenses equal to the policy limit specified in the coverage chart (section 4) due to travel, accommodation, unused services, excursions and travel at the destination which the insured has already paid and cannot get a refund. The refund or reimbursement that the insured is or would be entitled to receive from the transportation company or tour operator when the cause of the cancellation manifested will be deducted from the compensation. Travel arrangements must be stopped and the insured must cancel all travel arrangements with the transportation company or tour operator immediately when the insured becomes aware that the trip must be cancelled.

5.1 Limitations connected to trip cancellation

The policy does not cover expenses due to trip cancellation if:

- the insured does not want to travel;
- the cause of cancellation manifested before the insurance period or before the trip was booked and paid. The policy only covers expenses due to trip cancellation if the illness or injury or other cause of cancellation was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
 - the acute illness or accident was caused by abuse of alcohol, medicinal drugs or other intoxicants;
 - the expenses are incurred due to using an airline bonus

system or a similar method;

- insured fails to obtain required inoculations, vaccinations, passport or visa;
- the trip cancellation is due to pregnancy or childbirth.

6. Trip interruption

The policy covers trip interruption if the insured is forced to return home prematurely due to sudden acute illness, accident or death of insured or a next of kin. In case of trip interruption, the policy also covers a guardian's premature return to Finland if a child who is travelling with the guardian must be repatriated for necessary medical reasons. Expenses due to trip cancellation are covered up to the policy limit specified in section 4.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, common-law spouse, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, grandchild, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, grandchild, brother, sister, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

Compensation for trip interruption covers:

- unavoidable additional travel and accommodation expenses due to the insured's journey home, but not meal expenses;
- unused services, excursions and travel at the destination which the insured had paid for separately in advance.

Insurance does not cover:

- additional travel or accommodation expenses or similar expenses if the trip is prolonged due to illness or accident. In case of trip cancellation, the policy does not cover expenses due to transport of vehicles to Finland;
- trip interruption, if the cause of the interruption manifested before the insurance period or before the trip was booked. The policy only covers expenses due to trip interruption if the illness or accident was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
- compensation for the original return trip;
- trip interruption if the insured is forced to cancel the trip but does not return to Finland.

7. General limitations concerning all types of coverage

7.1 War

AIG is not liable for damages caused by war or armed conflict, revolution, civil commotion or use of military force.

7.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical weapons

The policy does not cover loss events caused by:

- nuclear damage as specified in the Nuclear Liability Act, regardless of where the nuclear damage occurs;
- the use or emissions of radioactive substances which directly or indirectly lead to nuclear reaction, radioactive radiation or pollution;
- the spread, use or emissions of toxic biological or chemical substances when they are used intentionally in an act of terrorism.

7.3 Intent and gross negligence

If the insured has caused a loss event intentionally or due to gross negligence, AIG's liability may be reduced or compensation may be refused completely in accordance with what is reasonable for the situation.

7.4 Other limitations connected to all types of coverage

The policy does not cover loss, injury, damage or legal liability;

- sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses;
- the loss event is caused by participation in violent industrial action, insurrection or other violent riot in a public space;

- the insured is participating in active military, police, militia or peacekeeper operations or practices thereof;
- the insured is carrying out duties assigned to flight crew or connected to flight in an aviation accident;
- the loss event is caused by an earthquake, volcanic eruption, flood, tsunami, hurricane, tornado or wildfire, landslide, avalanche, or any other natural catastrophe;
- the insured is participating in criminal activity;
- the sudden illness was a result of abuse of alcohol or medicine or use of intoxicants;
- the insured is involved in a fight, excluding self-defense;
- the claim submitted by the insured is due to new laws or instructions specified by Customs or other authorities;
- the claim arise from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockade, riot of any kind, action of government of any country or threat of such event;
- any claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fill any part of their obligation to insured;
- Damages compensated legally by motor insurance or an insurance policy of the employer.

The Insurer shall not be deemed to provide cover and the Insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

Compensation procedure

8. Compensation procedure

8.1 Loss event procedure

The claimant must submit to AIG all documents and information necessary to determine the insurer's liability. Travel insurance claims must be submitted as soon as possible on a signed form of the insurer. AIG may transfer the information to its centralized system and store personal data in accordance with the Personal Data Act (523/1999) and privacy protection regulations.

In case of injury the insured shall first meet the costs themselves and then subsequently apply for indemnity from AIG Europe Limited.

Notification of claim can be done via AIG online tool: www.aig.fi/en/claim-notification-online or by printing the notification form from www.aig.fi/en/claims and by posting it with all necessary attachments to AIG (without postal fee):

AIG Europe Limited Finland branch
Tunnus 5008951
00003 VASTAUSLÄHETYS

Claims must be made within one (1) year of the date claimant became aware:

- of the valid insurance;
- loss event and the consequences thereof.

Claims must be made within ten (10) years of the date of the loss event. If claims are not made within this period, claimant loses all rights to compensation.

If help is needed how to apply a claim, insured may contact AIG customer service at **+358 20 350 550**, open Mon-Fri 9 AM to 8 PM and Sat 10 AM to 4 PM.

During the travel in case of urgency, please contact Emergency Assistant Service SOS International:

Emergency Assistant Service:

SOS International AS
Copenhagen, Denmark
Tel.: +45 38 48 93 38
Fax: +45 70 10 50 56
E-mail: sos@sos.dk
(24h service in Finnish, Swedish and English)

8.2 Compensation procedure for medical expenses

The insured must pay the medical expenses and apply for compensation in accordance with the Sickness Insurance Act. Compensation in accordance with the Sickness Insurance Act must be applied for from the Social Insurance Institution of Finland (Kela) within six (6) months of the payment of the medical expenses. The claimant must submit to AIG the original Kela certificate of the compensation it has paid and copies of the receipts and documents submitted to Kela. The original receipts for which the insured has not received compensation based on the Sickness Insurance Act or any other legislation must be delivered to AIG. If the insured has lost the right to compensation in accordance with the Sickness Insurance Act, AIG will deduct the part that would have been paid in accordance with the Sickness Insurance Act from the compensation.

8.3 Notification of claim

A notification of claim must include the following information and documents:

- policy number;
- short description of the loss event;
- ticket or other type of transport receipt;

Cancellation or interruption of a trip

- appropriately dated and signed doctor's certificate that includes an exact description of the illness or injury or another type of certificate;
- a certificate of refund or compensation received from the transportation company or tour operator;
- original receipts of additional expenses;
- in case of death, a death certificate.

AIG may request other information and documents where needed. If the insured gets a medical examination at the request of the insurer, the insurer will compensate the insured for the incurred expenses. In case of death benefits, AIG is entitled to require a post-mortem examination, the expenses of which will be paid by AIG.

8.4 Fraudulent information

If the insured gives fraudulent statements or hides information that would be relevant to compensation for damages, the compensation may be reduced or refused completely.

8.5 Force majeure

The policy does not cover losses due to war, warlike conditions, insurrection, civil commotion or other similar events.

8.6 Procedure if the insured is dissatisfied with claims handling

If the insured is dissatisfied with the insurer's decision on a claim, the insured must always first contact the claims handler. The insured may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements based on consumer protection legislation.

Finnish Financial Ombudsman Bureau

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Tel: 09-6850 120
Fax: 09-5850 1220
email: info@fine.fi

Finnish Competition and Consumer Authority

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Tel: 029 566 5200
Fax: 029 566 5249
email: kril@oikeus.fi

9. How we use personal information

AIG Europe Limited collects Personal Information from its customers, claimants and business contacts. This is necessary to allow us to offer insurance protection, issue and manage policies and handle claims appropriately.

"Personal Information" identifies and relates to an individual. By providing Personal Information we are asking you and you agree to give permission for its use as described below. If Personal Information is provided by a source other than the Data Subject we ask that source to ensure that it is authorized to provide the Data and for its use as described below.

The types of Personal Information we may collect and why

Personal Information we collected may include: identification and contact information, payment card and bank account, credit reference and credit scoring information, sensitive information about health or medical condition, and other Personal Information primarily provided by you. Personal Information may be used for the following purposes:

- Insurance administration, e.g. communications, risk acceptance, claims processing and payment management;
- for deciding of contract terms and payment terms;
- for assistance and advising concerning healthcare and travel;
- Prevention, detection and investigation of crime, e.g. fraud and money laundering;
- Establishment and defense of legal rights;
- Legal and regulatory compliance, including compliance with laws outside your country of residence;
- Monitoring and recording of telephone calls for quality, training and security purposes; and
- for marketing, market researches and analyses

After the end of customer relationship AIF transfers the Personal Information from customer register to marketing register and Personal Information may be used to market AIG's products. You may choose to prohibit the marketing by informing us by e-mail: aigfinland@aig.com or write to AIG Europe Limited branch, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Please note that despite the marketing ban, AIG may send you information regarding administration of insurance contract and claims.

Sharing of Personal Information

For the above purposes Personal Information may be shared with our group companies, brokers and other distribution parties, insurers and reinsurers, credit reference agencies, healthcare professionals and other service providers. Personal Information will be shared with other third parties (including government authorities) if required by law. Personal Information may be shared with prospective purchasers and purchasers, and transferred upon a sale of our company or transfer of business assets. AIG does not share Personal Information with others to be used for marketing purposes.

International transfer

Due to the global nature of AIG business Personal Information may be transferred to parties located in other countries, including the United States and other countries with different

data protection laws than those of the EU/EEA, subject always to legal requirements in your country of residence.

Security and retention of Personal Information

Appropriate legal and security measures are used to protect Personal Information. AIG service providers are also selected carefully and required to use appropriate protective measures. Personal information will be retained for the period necessary to fulfil the purposes described above.

Requests or questions

According to the Data Protection Act, a data subject has a right to access Personal Information or request to correct inaccurate Personal Information, or to object to its use for marketing purposes. To request access or correcting or objecting the use of Personal Information please e-mail: aigfinland@aig.com or write to AIG Europe Limited branch, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. More details about our use of Personal Information can be found in our full Privacy Policy at www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish or you may request a copy using the contact details above.

10. Policy termination

The policy does not include a right to give notice if the insurance period is shorter than 30 days. If the insurance period is longer than 30 days, AIG will return the insurance premium to the insured if the policy is terminated in writing before the start of the trip. If the insured terminates the policy after the trip has started, AIG is entitled to the insurance premium for the time that the insurance has been valid, and AIG will return the unused part of the insurance premium to the insured.

Policy termination in written:

AIG Europe Limited
Kasarmikatu
00130 Helsinki
Sposti: travelguardfinland@aig.com

10. Advance information in distance selling

Advance information in distance selling can be read via this link: www.aig.fi/ennakkotiedot. Advance information is provided in Finnish as described in Finland Consumer Protection Provision (38/1978).

11. Applicable law

This policy is subject to these terms and conditions as well as Finnish Law.

12. District court

If the claimant is dissatisfied with AIG's decision, he/she may bring action against AIG. The action may be brought in the district court in the claimant's domicile in Finland, in the domicile of AIG or in the place of loss in Finland, unless otherwise prescribed by Finland's international agreements. Action against AIG's indemnity decision must be brought within three years of the claimant being informed in writing about AIG's decision and the time limit. After the time limit has expired, the right to bring action ceases.

About our insurance services

1. Financial Supervisory Authority

The Financial Supervisory Authority is the authority for supervising Finland's financial and insurance sectors, operating independently under the Bank of Finland. The duties of the Financial Supervisory Authority include supervising that insurance companies operating in Finland comply with legislation and good practice.

2. Who regulates us?

AIG Europe Limited, Finland branch is authorized and regulated by the Financial Supervisory Authority. If you wish, you can verify it at the Financial Supervisory Authority website www.finanssivalvonta.fi or by contacting the Financial Supervisory Authority by telephone at +358 10 83151. Within the UK, AIG Europe Limited is authorized by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register (www.fca.org.uk).

3. Ownership

AIG Europe Limited, Finland branch (register number is 2488582-7) is a local branch of the international insurance organization AIG Europe Limited registered in Great Britain. We are entitled to sell insurance policies within the European Union. AIG Europe Limited is registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.

4. AIG Customer Service and insurance claims:

- Via AIG internet pages: www.aig.fi/en/claim-notification-online
- By mail: AIG Europe Limited Finland branch, Customer Service, Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By telephone: +358 203 50550 (Mon–Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm)
- By e-mail: travelguardfinland@aig.com

Claims handling if a notification of claim has already been filled in:

- By mail: AIG Claims Department/AIG Europe Limited Finland branch, Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By telephone: +358 203 50550 (Mon–Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm)

If you are dissatisfied with our service, please contact AIG Customer Service first. If you are dissatisfied with a decision, you may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements.

AIG Europe Limited, Finland branch
Register number 2488582-7
Kasarmikatu 44
FI-00130 Helsinki
Finland

www.aig.com/fi

AIG Europe Limited sivuliike

Kasarmikatu 44

Helsinki

FIN-00130

Puh:: 020 7010100

Fax: 020 7010180

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organisation serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at www.aig.com. Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe Limited. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

Within the UK, AIG Europe Limited is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register (www.fca.org.uk). Registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.



Bring on tomorrow