



# Travel Guard<sup>®</sup> Matkatavaravakuutus vakuutusehdot



Matkapörssi,  
Travel Guard<sup>®</sup> Matkatavaravakuutus 102-7317

#### **TÄRKEÄ VIESTI:**

*AIG Europe Limited (AEL) on aloittanut rakenneuudistuksen osana suunnitelmiaan, jotka johtuvat Yhdistyneen kuningaskunnan irtautumisesta Euroopan unionista, ja aikoo siirtää liiketoimintansa Euroopassa AIG Europe S.A:lle (AIG Europe) 1. joulukuuta 2018 alkaen. AIG Europe kuuluu samaan konserniin kuin AEL. Rakenneuudistuksen vuoksi vakuutus sopimuksesi siirtyy AIG Europelle, mutta tämä ei vaikuta vakuutus sopimuksen vakuutusturvaan. Käy osoitteessa [www.aig.com/Brexit](http://www.aig.com/Brexit) saadaksesi lisätietoa tulevasta siirrosta sekä oikeuksista, joita sinulla on.*

# Tuoteseloste Travel Guard® matkatavaravakuutus

---

## **MATKATAVARAVAKUUTUS**

Travel Guard matkatavaravakuutus sisältää turvan matkatavaroiden matkan aikaisen vahingoittumisen tai menetyksen varalta. Vakuutus pitää sisällään myös turvan matkatavaroiden myöhästymisen varalta.

Matkatavaravakuutuksen voit ostaa matkoille, jotka kestävät enintään 30 päivää.

**Travel Guard vakuutukset ovat saatavilla kaikille alle 70-vuotiaille henkilöille, joiden pysyvä asuinmaa on Suomi ja ovat oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuisuuksiin.**

AIG on velvollinen noudattamaan Yhdysvaltojen pakotelainsäädäntöä. Tästä johtuen tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, tai tarjoa mitään etuuksia tai palveluja, jotka liittyvät suoraan tai epäsuorasti suunniteltuun tai toteutuneeseen matkustamiseen Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Sudaniin, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta. Tämä vakuutus sopimus ei myöskään kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta joka on aiheutunut Kuuban, Iranin, Syyrian, Sudanin, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueella vakituisesti asuville.

Lisäksi, tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoaseiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksiin liittyen, soita **AIG asiakaspalveluumme +358 20 350 550**.

Matkatavaravahingon sattuessa vakuutetun tulee maksaa ensin itse kulut ja jälkeenpäin hakee niistä korvausta AIG Europe Limited sivuliikkeeltä.

*Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset. Vakuutusehdot on saatavissa suomeksi ja englanniksi sekä on saatavissa pyydettäessä myös paperiversiona. Suosittelemme vakuutusehtojen tallentamista ja säilyttämistä.*

# TRAVEL GUARD® matkatavaravakuutus, vakuutusehdot, voimassa 6.3.2018 alkaen

---

## Sisällys

Matkavakuutus

### 1. Vakuutetut

### 2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

2.2 Voimassaoloaika

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

### 3. Vakuutuksen sisältö

### 4. Matkatavarakorvaukset

4.1 Matkatavarakorvaus

4.2 Korvauksen määrä

4.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

4.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

4.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

### 5. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

5.1 Sota

5.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

5.3 Tahallinen ja törkeä huolimattomuus

5.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

### 6. Korvausmenettely

6.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

6.2 Vahinkoilmoitus

6.3 Vilpillinen tieto

6.4 Force majeure (ylivoimainen este)

6.5 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

### 7. Miten käytämme henkilötietoja

### 8. Vakuutussopimuksen irtisanominen

### 9. Etämyynnin ennakkotiedot

### 10. Sovellettava laki

### 11. Käräjäoikeus

## Tärkeimmät yhteystiedot

---

### **AIG ASIAKASPALVELU**

Jos sinulla on kysyttävää tästä vakuutuksesta tai haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota yhteyttä:

#### **AIG Asiakaspalvelu**

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 20.00 ja La 10.00-16.00

### **AIG VAHINKOPALVELU**

Vahingon sattuessa, voit täyttää korvaushakemuksen internet-sivujen kautta

<https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostaa korvaushakemuksen [www.aig.fi/vahingot](http://www.aig.fi/vahingot).

Mikäli sinulla on kysyttävää korvaushakemuksen täyttämisestä, ota yhteyttä:

#### **AIG Asiakaspalvelu**

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 20.00 ja La 10.00-16.00

# Matkatavaravakuutus

Vakuutuksenantajana tässä Travel Guard vakuutuksessa on vakuutusyhtiö AIG Europe Limited sivuliike (jäljempänä AIG), y-tunnus 2488582-7, osoite Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG Europe Limited on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävä vakuutusyhtiö, jolla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. Nämä vakuutusehdot ja vakuutuskirja ovat todiste vakuutuksenottajan ja AIG:n välisestä vakuutus sopimuksesta. Nämä vakuutusehdot sisältävät eri korvauslajeille tarkoitettuja ehtoja ja rajoituksia sekä yleisiä kaikkia korvauslajeja koskevia ehtoja ja rajoituksia.

## 1. Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa nimellä mainituille henkilöille edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien vakuutettujen tulee olla vakuutusta otettaessa alle 70 -vuotiaita sekä asua vakituisesti Suomessa ja kuuluttava suomalaisen sairausvakuutuslain piiriin.

Tämän vakuutus sopimuksen mukainen vakuutus turva on saatavilla ja voimassa ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville henkilöille. Muiden kuin Suomessa vakituisesti asuvien osalta vakuutus turva ei ole voimassa.

## 2. Vakuutuksen voimassaolo

### 2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa lukuun ottamatta matkoja tai kauttamatkoja seuraaviin maihin: Kuuba, Iran, Syyria, Sudan, Pohjois-Korea tai Krimin alue.

Tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvuoraisuutta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti suunnitellusta tai toteutuneesta matkustamisesta Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Sudaniin tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta.

Kotimaanmatkoilla vakuutus turva on voimassa kun vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa maksullisessa majoitusliikkeessä, joka ei sijaitse vakuutetun kotipaikkakunnalla.

### 2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on kertamatkatavaravakuutus ja se on voimassa vakuutus kirjassa mainitun ajan. Kaikkien matkojen on alettava Suomesta ja päättyttävä Suomeen. Vakuutus turva alkaa, kun vakuutettu lähtee asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta ja päättyy kun vakuutettu palaa asuntoon, työpaikalle tai opiskelupaikalle tai muuhun lähtöpaikkaan. Vakuutus on voimassa enintään 30 vuorokautta kestävillä matkoilla. Vakuutus päättyy vakuutus kirjassa mainittuna päivänä, vaikka matka tosiasiallisesti jatkuisi tämän ajankohdan jälkeen.

### 2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus;
- moottoriurheilulajit;
- laskettelu, lumilautailu tai hiihto kaikissa muodoissaan;
- sukellus paineilmalaitteilla;
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily;
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy;
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku;
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate;
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot;
- valtameriveneily.

# Vakuutuksen sisältö

## 3. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat korvauslajit:

Ehtokohta	Korvauslaji	Vakuutusmäärä (EUR)	Omavastuu
4	Matkatavarakorvaus	1 000€	50 euroa
4.5	Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	Todelliset kulut, kuitenkin enintään 400€	6 tunnin odotusaika

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohtissa.

## 4. Matkatavarakorvaukset

### 4.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 3 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä luotto- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

### 4.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen seuraavat ikävähennykset toisesta käyttövuodesta alkaen:

Omaisuudesta tehtävä ikävähennys vuodessa %:

digitaaliset kamerat	20
muut elektroniset- ja optiset laitteet	10
navigaattorit	20
polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet	10
atk-laitteet (tietokoneet), matkapuhelimet oheislaitteineen ja muut päätelaitteet	40
retkeily – ja kalastusvälineet	20
vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet	25
Matkalaukut ja käsilaukut	25
Lastenrattaat	25

Ikävähennyistä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensimmäisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Mikäli korjauskustannus ylittää edellä määritellyn mukaisen vahinkohetken arvon, vakuutusyhtiö maksaa vahinkohetken arvon mukaisen korvauksen.

### 4.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja;
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä;
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita;
- ansiotyövälineitä, atk-ohjelmia ja – tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita;
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia;
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä;
- eläimiä ja kasveja;
- muutto- ja rahtitavaroita;
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta;
- purjelautaa purjeineen;
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- katoamisesta tai unohtamisesta;
- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta;
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä;
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta;
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä;
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta;
- viranomaisien toimenpiteistä;
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä;
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta;
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostasta;
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä;
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

#### 4.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden tahallinen tai vähäistä suurempi laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai sen epäämisen kokonaan.

##### 4.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppa- ja palvelu- ja majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksien- ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

##### 4.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettävässä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoituksen, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

##### 4.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

##### 4.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojaan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit tavarat, kuten kannettavat tietokoneet, tabletit, matkapuhelimet ja korut, tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

#### 4.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 3 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat yli kuusi (6) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseyntymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensimmäinen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana;
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi;
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehty asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitetty korvausta haettaessa;
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehty, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin;
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta on esitetty alkuperäiset kuitit tai tositteet.

##### 4.5.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen lentojen osalta;
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista;
- kun matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla.

#### 5. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

##### 5.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

##### 5.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut

- ydinvaunulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, kun näitä aineita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

##### 5.3 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

##### 5.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- mistään vahingosta, vauriosta, loukkaantumisesta, vahingonkorvausvastuusta tai muuta vastuuvollisuudesta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhouksien levittäminen, järjestäytyneet rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset;
- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan

- osallistumisesta;
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin;
  - lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa;
  - jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä, lumivyörystä, tulvasta, tulivuoren purkaumasta, tsunamista, hurrikaanista, tornadosta, metsäpalosta tai muusta luonnonkatastrofista;
  - jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan;
  - jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
  - jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus;
  - Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että matkanjärjestäjä, lentoyhtiö tai mikä tahansa muu yhtiö, yritys tai henkilö on maksukyvytön tai ei pysty tai ei suostu täyttämään mitä tahansa osaa velvoitteistaan;
  - tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laeista ja ohjeistuksista;

- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu kansalaislevottomuuksista, lakosta, työtaistelusta, työsulusta, kauppasaarrosta tai minkä tahansa valtion toimenpiteistä tai minkään edellä mainitun uhkasta;
- vahingosta, joka korvataan lakisääteisestä liikennevakuutuksesta tai työnantajan ottamasta vakuutuksesta.

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutusenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutusenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppai- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

# Korvausmenettely

## 6. Korvausmenettely

### 6.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa. AIG voi siirtää tiedot keskitettyyn järjestelmäänsä ja säilyttää henkilötietoja ja henkilötietolain (523/1999) ja yksityisyyden suojaa koskevien säännösten edellyttämällä tavalla.

Vahingon sattuessa vakuutetun tulee maksaa ensin itse vahingosta aiheutuneet kulut ja hakea tämän jälkeen korvausta kuluista AIG Europe Limited sivuliikkeeltä.

Korvaushakemuksen voi tehdä joko AIG:n internetsivujen kautta: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostamalla vahinkohakemuksen [www.aig.fi/vahingot](http://www.aig.fi/vahingot) sivuilta ja postittamalla sen liitteineen ilman postimaksua osoitteeseen:

#### AIG Europe Limited sivuliike

Tunnus 5008951  
00003 VASTAUSLÄHETYS

Tarvitessasi neuvoja korvauksen hakemisessa, voit olla yhteydessä AIG:n asiakaspalveluun: **+358 20 350 550**. Asiakaspalvelu on avoinna ma–pe 9-20 ja la 10–16.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 6.2 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutusnumero;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- matkalippu tai muu tosite matkasta;

#### Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista;
- reklamaatio kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus;
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä sekä todistus matkatavaroiden palauttamisesta;
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömystarvikkeista.

Tarvittaessa AIG voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

### 6.3 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä korvausasiassa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

### 6.4 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

### 6.5 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä AIG:n vahinkokäsittelijään. Vakuutettu voi ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

#### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
Puh: 09-6850 120  
Fax: 09-5850 1220  
Sposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

#### Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsinki  
Puh: 029 566 5200  
Fax: 029 566 5249  
Sposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

## 7. Miten käytämme henkilötietoja

AIG Europe Limited kerää henkilötietoja asiakkailtaan, korvauksenhakijoilta ja liikekumppaneiltaan. Tämä on välttämätöntä, jotta voimme asianmukaisesti tarjota vakuutusturvaa, myöntää ja hallinnoida vakuutuksia ja käsitellä korvaushakemuksia.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka voidaan tunnistaa luonnollista henkilöä koskeviksi. Antaessasi meille henkilötietoja me pyydämme lupaa ja hyväksyt niiden käsittelyn alla esitetyn mukaisesti. Jos henkilötietoja antaa joku muu taho kuin henkilötietojen kohde, pyydämme henkilötietoja luovuttavaa tahoja varmistamaan, että sillä on oikeus antaa tietoja käytettäväksi alla esitetyn mukaisesti.

#### AIG:n keräämät henkilötietotyypit ja tietojen keräämisen syyt

Henkilötietojen kerääminen voi sisältää: tunnistamis- ja yhteystietoja, maksukortti- ja pankkitilitietoja, luottotietoja, arkaluonteisia henkilön terveydentilaa tai hoitotoimenpiteitä koskevia tietoja sekä muita henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutusten myöntämiseen, ylläpitämiseen ja muuhun hallinnointiin, esimerkiksi yhteydenpito, korvausvaateiden käsittely ja korvausten maksaminen;
- vakuutuksen sopimus- ja maksuehdoista päättämiseen;
- avustamiseen ja neuvontaan sairaanhoitoa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- rikosten ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja tutkimiseen, mukaan lukien petokset ja rahanpesurikokset;
- oikeuksien suojaamiseen ja puolustamiseen;
- lakien ja muun sääntelyn noudattamisesta huolehtimiseen, mukaan lukien rekisteröidyn asuinmaan ulkopuolella voimassaolevat lait ja säännökset;
- puhelinkeskusteluiden kuuntelemisen ja nauhoittamisen

osalta laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin; tai

- markkinointiin, markkinatutkimuksiin ja -analyysiin.

Asiakassuhteen päättymisen jälkeen AIG siirtää asiakasrekisterin tietoja markkinointirekisteriinsä ja tietoja saatetaan käyttää AIG:n tuotteiden markkinointiin.

Markkinoinnin voi halutessaan kieltää ilmoittamalla siitä sähköpostitse [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) tai kirjoittamalla osoitteeseen AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Pyydämme huomioimaan, että markkinoinnin kieltämisestä huolimatta AIG voi kuitenkin lähettää muita vakuutuksen hallinnointiin liittyviä tiedotteita vakuutusksia tai korvausvaatimuksia koskien.

#### Henkilötietojen jakaminen

AIG voi luovuttaa henkilötietoja konserniyhtiöilleen, välittäjille ja muille palveluiden jakeluun osallistuville osapuolille, vakuutus- ja jälleenvakuuttajayhtiöille, luottolaitoksille, terveydenhuollon ammattihenkilöille ja muille palveluntarjoajille yllä mainittuihin tarkoituksiin. Henkilötietoja luovutetaan myös muille kolmansille osapuolille (mukaan lukien viranomaiset), jos laki sitä vaatii.. Henkilötietoja voidaan luovuttaa ostajalle tai potentiaaliselle ostajalle AIG:n liiketoiminnan kaupan tai muun luovutuksen tai valmistelun yhteydessä.

#### Kansainvälinen siirtäminen

AIG-konsernin kansainvälisestä liiketoiminnasta johtuen henkilötietoja voidaan siirtää ulkomailla sijaitseville osapuolille, mukaan lukien osapuolet, jotka toimivat Yhdysvalloissa ja muissa maissa, joissa on erilainen tietosuojalainsäädäntö kuin rekisteröidyn asuinmaassa.

#### Henkilötietojen turvallisuus ja säilyttäminen

Henkilötietojen suojaamiseen käytetään tarkoituksenmukaisia keinoja ja turvatoimia. AIG:n palveluntarjoajat on valittu huolella ja myös heitä vaaditaan käyttämään tarvittavia turvatoimia. Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin edellä mainittujen käyttötarkoitusten kannalta on perusteltua tai niin kauan, kuin se on lainsäädännön edellyttämää tai sallimaa.

#### Pyynnöt tai kysymykset

Henkilötietolain mukaan jokaisella henkilöllä on tarkastusoikeus, henkilötiedon korjaamisvaatimuksen esittämisosoikeus sekä markkinoinnin kieltämisosoikeus. Henkilötietojen tarkastus-, korjauspyyntöjen, tai käytön kieltämispyyntöjen osalta ottakaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) tai kirjoittakaa osoitteeseen

AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Lisätietoja koskien henkilötietojen käyttöä löytyy Tietosuojakäytännöstämme [www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish](http://www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish) tai pyytämällä siitä jäljennöstä edellä mainituista osoitteista.

#### 8. Vakuutus sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksessa ei ole irtisanomisoikeutta, jos vakuutuksen voimassaolo on alle 30 päivää. Mikäli vakuutus on kestoaltaan yli 30 vuorokautta, AIG palauttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalle, jos vakuutus irtisanotaan kirjallisesti ennen matkan alkamista. Jos vakuutuksenottaja irtisanoa vakuutuksen matkan alkamisen jälkeen, AIG on oikeutettu vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa ja AIG palauttaa vakuutusmaksun käyttämättä jääneen osan vakuutuksenottajalle.

Vakuutuksen irtisanominen kirjallisesti:

AIG Europe Limited

Kasarmikatu

00130 Helsinki

Sposti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

#### 9. Etämyynnin ennakkotiedot

Etämyynnin ennakkotiedot ovat luettavissa [www.aig.fi/ennakkotiedot](http://www.aig.fi/ennakkotiedot). Ennakkotiedot ovat suomen kielellä Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) mukaisesti.

#### 10. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

#### 11. Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

# Vakuutuspalveluistamme

---

## 1. Finanssivalvonta

Finanssivalvonta on rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomainen, joka toimii hallinnollisesti Suomen Pankin yhteydessä. Finanssivalvonnan tehtävänä on muun ohella valvoa, että vakuutusyhtiöt Suomessa noudattavat lakia ja hyvää vakuutustapaa.

## 2. Kuka valvoo meitä?

AIG Europe Limited sivuliike on Finanssivalvonnan auktorisoima ja valvoma. Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse + 358 10 83151. AIG Europe Limited on auktorisoitu UK:n the Prudential Regulation Authority:n toimesta ja valvova viranomainen UK:ssa on the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). Tämän voi tarkistaa FS rekisteristä [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).

## 3. Omistus

AIG Europe Limited sivuliike (Y-tunnus 2488582-7), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe Limitedin sivuliike Suomessa. AIG Europe Limitedillä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Limited Europe osoite on The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB ja rekisterinumero Isossa-Britanniassa 1486260.

## 4. AIG asiakaspalvelu ja korvaushakemukset:

- Internetsivujen kautta: [www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa](http://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa)
- Kirjeitse: AIG Europe Limited sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)
- Sähköpostilla: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

### **Korvauskäsittely, jos vahinkoilmoitus on jo täytetty:**

- Kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)

Jos et ole tyytyväinen palveluumme ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia.

**AIG Europe Limited sivuliike**  
**Y-tunnus 2488582-7**  
**Kasarmikatu 44**  
**FI – 00130 Helsinki**  
**Finland**

Four blue L-shaped brackets are positioned at the corners of the page, framing the central text. The top-left and bottom-left brackets are on the left side, while the top-right and bottom-right brackets are on the right side.

# Travel Guard® Luggage Cover Insurance terms and conditions

Matkapörssi,  
Travel Guard® Luggage Cover insurance 102-7317

**Important note:**

*AIG Europe Limited (AEL) is undertaking a restructure as part of its plans for the UK leaving the European Union and intends to transfer its European business to AIG Europe S.A. (AIG Europe) which is expected to take effect on 1 December 2018. AIG Europe is a member of the same group of companies as AEL. As a result of the restructure, your policy will transfer to AIG Europe but this will have no effect on the cover provided under the policy. Please visit [www.aig.com/Brexit](http://www.aig.com/Brexit) to view information relating to the proposed transfer and the rights you have.*

## Product brochure

---

### Travel Guard® Luggage Cover

Travel Guard's luggage cover includes cover for damage or loss of baggage during the travel. Policy also gives cover for delayed luggage.

This insurance is valid for trips lasting up to 30 days.

**AIG Insurances are available for everyone under 70 years of age living permanently in Finland and are eligible for National Health Insurance benefits in Finland.**

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or the Crimea region. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or the Crimea region.

Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

If case of any questions related to insurance please contact **AIG customer services +358 20 350 550**.

In case of injury insured should first meet the costs themselves, and then subsequently apply for indemnity from AIG Europe Limited.

**Please read below the complete insurance terms and conditions and exclusions.** *Insurance terms and conditions are available in Finnish and English and the documents can be requested from AIG as hard copies. It is advised to safe and store the terms and conditions for the future reference.*

*In case of discrepancies, the Finnish version shall prevail.*

# TRAVEL GUARD® Luggage Cover, Terms & Conditions, valid from 6<sup>th</sup> March 2018

---

## Contents

Travel insurance

### **1. Insured**

### **2. Insurance validity**

2.1 Geographical limits

2.2 Insurance period

2.3 Sports cover

### **3. Policy contents**

### **4. Luggage compensation**

4.1 Luggage compensation

4.2 Compensation amount

4.3 Limitations connected to luggage compensation

4.4 Safety instructions and their importance

4.5 Compensation for delayed luggage

### **5. General limitations concerning all types of coverage**

5.1 War

5.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical substances

5.3 Intent and gross negligence

5.4 Other limitations connected to all types of coverage

### **6. Compensation procedure**

6.1 Loss event procedure

6.2 Notification of claim

6.3 Fraudulent information

6.4 Force majeure

6.5 Procedure if the insured is dissatisfied

### **7. How we use personal information**

### **8. Policy termination**

### **9. Advance information in distant selling**

### **10. Applicable law**

### **11. District court**

## Key contact information

---

### **AIG CUSTOMER SERVICE**

If you have questions regarding the policy or would like more information, please contact:

#### **AIG Customer Service**

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm

### **AIG CLAIMS SERVICE**

In case of loss event, please make loss notification on AIG web site: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> or print the loss notification form: [www.aig.fi/vahingot](http://www.aig.fi/vahingot) and post it to AIG.

If you have any questions on how to make the loss notification, please contact:

#### **AIG Customer Service**

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm.

# Luggage Cover

---

The insurer of this Travel Guard insurance is the Finland branch of the insurance organization AIG Europe Limited (hereinafter "AIG"), register no 2488582-7; address Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki Finland. AIG Europe Limited is an international insurance organization registered in Great Britain that is entitled to sell insurance policies within the European Union. The insurance terms and conditions and policy document serve as proof of an insurance contract between the insured and AIG. These insurance terms and conditions include terms and limitations for different types of coverage as well as general terms and limitations that apply to all types of coverage.

## 1. Insured

The policy is valid for the persons named in the policy document providing that the insurance premium has been paid. All insured must be under the age of 70 when the insurance is taken out, permanent residents in Finland and be eligible for National Health Insurance benefits in Finland.

This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in Finland and is null and void as to nonresidents of Finland.

## 2. Insurance validity

### 2.1 Geographical limits

The policy is valid on trips everywhere in the world, except on trips to or through the following countries: Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or Crimea region.

This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, or the Crimea region.

Cover is valid for trips in Finland once insured is staying for at least two nights in pre-booked and payable accommodation away from insured's home town.

### 2.2 Insurance period

The policy is single luggage cover policy and it is valid for the time period specified in the policy document. The insurance cover begins once the insured departs from his/her home, workplace, place of study or another place of departure and ends once the insured returns home or to workplace, place of study or another place of departure. The policy is valid for trips that do not last longer than 30 days. If a trip lasts continuously longer than the period specified in the policy document, the insurance period will end on the date marked on the policy document.

### 2.3 Sports cover

The policy does not cover loss events caused in the following sports or activities:

- competitive sports or practice thereof;
- motor sports;
- scuba diving;
- winter sports: any form of downhill skiing, cross-country skiing or show boarding;
- climbing sports, such as mountain, rock and wall climbing;
- aviation sports, such as hang gliding, paragliding, parachute jumping or bungee jumping;
- off-piste skiing, speed skiing or downhill;
- martial arts and contact sports, such as boxing, wrestling, judo or karate;
- independent treks or expeditions or similar activities abroad to mountains, jungles, deserts, wilderness areas or other uninhabited areas;
- ocean sailing.

# Policy contents

## 3. Policy contents

The policy covers the following types of coverage:

Section	Types of coverage	Policy limit (EUR)	Policy excess
4	Baggage	€1,000	€50
4.5	Delayed luggage – necessities	€400	6 hours

The policy limits given in the table indicate the maximum compensation per insured for each loss event covered by the policy. Types of coverage, their coverability and limitations are defined in full detail in the sections indicated in the table.

## 4. Luggage compensation

### 4.1 Luggage compensation

The policy covers up to the policy limit specified in section 3 damaged or lost normal luggage, either taken on the trip or purchased during the trip, due to a sudden or unexpected event. It also covers the replacement of the documents listed below. Normal luggage means utility articles carried with and accompany the traveler. Coverable documents include passports, identification cards, driving licenses and vehicle registrations as well as credit and ATM cards. For these documents, the policy covers the renewal expenses of the cards.

### 4.2 Compensation amount

The compensation for items that are less than one (1) year old and in good condition is based on the purchase price of equivalent items. Otherwise compensation will be determined based on the value of the item at the time of occurrence, in which case the following age reductions is deducted from the purchase price based on the item's age starting from the second year of use:

Age reduction for items per year %:

<i>digital cameras</i>	20
<i>other electronic and optical equipment</i>	10
<i>navigators</i>	20
<i>bicycles, motor-driven tools and machines</i>	10
<i>IT devices (computers), mobile phones and their accessories and other data devices</i>	40
<i>camping and fishing equipment</i>	20
<i>clothes, accessories, footwear, sportswear and sports equipment</i>	25
<i>Suitcases and handbags</i>	25

*Children's push chairs*

25

Age reduction does not apply to repair costs based on invoices. Damaged items will be replaced mainly by having them repaired. If the repair costs exceed the value at the time of occurrence determined according to the above, the insurer will compensate for value at the time of occurrence.

### 4.3 Limitations connected to luggage compensation

The following items are not considered baggage:

- cash, cheques, travel tickets or receipts;
- spectacles or contact lenses, sunglasses, dentures, hearing aids or other personal aid equipment;
- motor vehicles or motor-driven equipment, sleeping caravans and other trailers, watercraft or aircraft, or parts or equipment for the above;
- work tools, computer software and files or parts thereof, fax machines and copiers;
- manuscripts, collections or parts thereof;
- merchandise, tool samples, promotional materials, commercial and educational films and recordings, photographs, drawings or programmed diskettes;
- animals or plants;
- household effects in transit and freight;
- goods and equipment that have been stored at the destination for over three (3) months;
- windsurfing boards and sails;
- property or items that were rented or borrowed during the trip or damage thereto.

The policy does not cover damage caused by:

- losing or forgetting items;
- damage due to normal use of luggage items;
- misuse of means of payment, such as credit or ATM cards;
- losing and forgetting cash or credit cards or other means of payment;
- financial losses connected to illicit use of mobile phones;
- damage due to normal use, abrasion, scratching or inadequate protection of items;
- actions of officials;
- repair, cleaning or other treatment of items;
- gradual damage due to weather conditions or humidity,;
- pressure waves from a supersonic aircraft;
- damage to bicycles, skis or other sports equipment from appropriate use;
- damage to winter sport equipment, if cover has not been

extended to include this;

- property or items that were rented or borrowed during the trip.

Insurance will not cover damages that are compensated based on a special act, warranty or another insurance policy. In addition, insurance will not cover theft that has not been reported to the local police authorities within 24 hours or, if this is not possible, to the tour operator, transportation company or hotel.

#### **4.4 Safety instructions and their importance**

The safety instructions are aimed at preventing damage and minimizing the scope of damage. Intentional or larger than minor failure to follow the safety instructions may lead to reduced compensation or refusal of compensation.

##### **4.4.1 Public spaces**

The insured must not leave luggage unattended in public spaces such as traffic stations, market places, restaurants, stores and other commercial enterprises, lobbies of accommodation businesses, beaches, sports fields, public transport and public tourist attractions and sites. If bicycles, skis, snow boards or other sports equipment must be left outdoors or in spaces that are in public use without supervision, they must be locked in racks reserved for this purpose or locked to another appropriate fixed object.

##### **4.4.2 Indoor and storage facilities**

Items and equipment that are kept in a hotel room, ship cabin or other equivalent accommodation and whose value exceeds €350, must be kept in a separately locked space if this is possible considering the item's purpose, size and conditions. It is not allowed to store items and equipment that are worth more than €200 euro in a tent or dormitory accommodation unless arrangements have been made for security.

##### **4.4.3 Vehicles and their equivalents**

On motor vehicles, caravans, boats or equivalent vehicles, property must be kept in a locked compartment. A ski box, side bag or tank bag is not an appropriate locked compartment. If luggage is kept in the boot of an estate car or equivalent vehicle, the luggage must be covered.

##### **4.4.4 Other instructions**

The insured must follow the instructions for use issued by the manufacturer, retailer or importer. The insured must also follow the instructions and packing regulations of the transportation company. Liquids and staining and corrosive substances must be transported separately and packed so that they cannot contaminate other luggage items. Fragile and easy-to-steal items, such as laptop computers, tablets, cellular phones and jewellery, must be carried in hand luggage in public transport.

#### **4.5 Compensation for delayed luggage**

In case of delayed luggage, insurance will compensate expenses arising from the purchase or rental of necessities up to the policy limit specified in section 3 if registered/checked-in luggage is over six (6) hours late. Necessities may include sanitary equipment and clothes, for example. The purpose of the trip will be considered in the assessment of the necessity of the items acquired. Compensation unconditionally requires a certificate from the transportation company regarding the delayed luggage and original receipts for the purchase or rental of personal items. The primary liability always lies with the transportation company, to whom the insured must always present the claim first. The payment of compensation requires that:

- the luggage must have been left with the airline to transport as accompanying luggage;

- the insured has undertaken reasonable measures in order to reclaim the luggage;
- the delayed luggage has been reported to the appropriate transportation company without delay and the transportation company's certificate regarding the delayed luggage and a certificate about its return have been submitted with the claim;
- the necessities were purchased or rented before the luggage was reclaimed;
- the insured has submitted original receipts for the purchased or rented necessities.

##### **4.5.1 Limitations connected to the compensation for delayed luggage**

There is no compensation for delayed luggage, if:

- the flight is not registered in the global computer reservations system;
- the luggage has been confiscated by Customs or another authority;
- the delay is due to a strike or other industrial actions of which the insured was aware before the start of the trip;
- the delay is due to a grounding or similar action announced by an aviation authority or another authority before the start of the trip;
- the luggage is delayed on the return trip.

#### **5. General limitations concerning all types of coverage**

##### **5.1 War**

AIG is not liable for damages caused by war or armed conflict, revolution, civil commotion or use of military force.

##### **5.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical weapons**

The policy does not cover loss events caused by:

- nuclear damage as specified in the Nuclear Liability Act, regardless of where the nuclear damage occurs;
- the use or emissions of radioactive substances which directly or indirectly lead to nuclear reaction, radioactive radiation or pollution;
- the spread, use or emissions of toxic biological or chemical substances when they are used intentionally in an act of terrorism.

##### **5.3 Intent and gross negligence**

If the insured has caused a loss event intentionally or due to gross negligence, AIG's liability may be reduced or compensation may be refused completely in accordance with what is reasonable for the situation.

##### **5.4 Other limitations connected to all types of coverage**

The policy does not cover loss, injury, damage or legal liability;

- sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses;
- the loss event is caused by participation in violent industrial action, insurrection or other violent riot in a public space;
- the insured is participating in active military, police, militia or peacekeeper operations or practices thereof;
- the insured is carrying out duties assigned to flight crew or connected to flight in an aviation accident;
- the loss event is caused by an earthquake, volcanic eruption, flood, tsunami, hurricane, tornado or wildfire, landslide, avalanche, or any other natural catastrophe;
- the insured is participating in criminal activity;

- the sudden illness was a result of abuse of alcohol or medicine or use of intoxicants;
- the insured is involved in a fight, excluding self-defense;
- the claim submitted by the insured is due to new laws or instructions specified by Customs or other authorities;
- the claim arise from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockade, riot of any kind, action of government of any country or threat of such event;
- any claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fill any part of their obligation to insured;

- Damages compensated legally by motor insurance or an insurance policy of the employer.

The Insurer shall not be deemed to provide cover and the Insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

# Compensation procedure

## 6. Compensation procedure

### 6.1 Loss event procedure

The claimant must submit to AIG all documents and information necessary to determine the insurer's liability. Travel insurance claims must be submitted as soon as possible on a signed form of the insurer. AIG may transfer the information to its centralized system and store personal data in accordance with the Personal Data Act (523/1999) and privacy protection regulations.

In case of injury the insured shall first meet the costs themselves and then subsequently apply for indemnity from AIG Europe Limited.

Notification of claim can be done via AIG online tool: [www.aig.fi/en/claim-notification-online](http://www.aig.fi/en/claim-notification-online) or by printing the notification form from [www.aig.fi/en/claims](http://www.aig.fi/en/claims) and by posting it with all necessary attachments to AIG (without postal fee):

AIG Europe Limited Finland branch  
Tunnus 5008951  
00003 VASTAUSLÄHETYS

If help is needed how to apply a claim, insured may contact AIG customer service at **+358 20 350 550**, open Mon-Fri 9 AM to 8 PM and Sat 10 AM to 4 PM.

Claims must be made within one (1) year of the date claimant became aware:

- of the valid insurance;
- loss event and the consequences thereof.

Claims must be made within ten (10) years of the date of the loss event. If claims are not made within this period, claimant loses all rights to compensation.

### 6.2 Notification of claim

A notification of claim must include the following information and documents:

- policy number;
- short description of the loss event;
- ticket or other type of transport receipt;

*Loss of Luggage:*

- description of the lost luggage items;
- complaint to the transportation company, tour operators or hotel and/or report of an offence to the police;
- in case of delayed luggage, the transportation company's certificate of the delay and a certificate of the return of the luggage;
- original receipts of purchased or rented necessities.

AIG may request other information and documents where needed. If the insured gets a medical examination at the request of the insurer, the insurer will compensate the insured for the incurred expenses. In case of death benefits, AIG is entitled to require a post-mortem examination, the expenses of which will be paid by AIG.

### 6.3 Fraudulent information

If the insured gives fraudulent statements or hides information that would be relevant to compensation for damages, the compensation may be reduced or refused completely.

### 6.4 Force majeure

The policy does not cover losses due to war, warlike conditions, insurrection, civil commotion or other similar events.

### 6.5 Procedure if the insured is dissatisfied with claims handling

If the insured is dissatisfied with the insurer's decision on a claim, the insured must always first contact the claims handler. The insured may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements based on consumer protection legislation.

#### Finnish Financial Ombudsman Bureau

Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
Tel: 09-6850 120  
Fax: 09-5850 1220  
email: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

#### Finnish Competition and Consumer Authority

Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsinki  
Tel: 029 566 5200  
Fax: 029 566 5249  
email: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

## 7. How we use personal information

AIG Europe Limited collects Personal Information from its customers, claimants and business contacts. This is necessary to allow us to offer insurance protection, issue and manage policies and handle claims appropriately.

"Personal Information" identifies and relates to an individual. By providing Personal Information we are asking you and you agree to give permission for its use as described below. If Personal Information is provided by a source other than the Data Subject we ask that source to ensure that it is authorized to provide the Data and for its use as described below.

**The types of Personal Information we may collect and why**  
Personal Information we collected may include: identification and contact information, payment card and bank account, credit reference and credit scoring information, sensitive information about health or medical condition, and other Personal Information primarily provided by you. Personal Information may be used for the following purposes:

- Insurance administration, e.g. communications, risk acceptance, claims processing and payment management;
- for deciding of contract terms and payment terms;
- for assistance and advising concerning healthcare and travel;
- Prevention, detection and investigation of crime, e.g. fraud and money laundering;
- Establishment and defense of legal rights;
- Legal and regulatory compliance, including compliance with laws outside your country of residence;
- Monitoring and recording of telephone calls for quality, training and security purposes; and
- for marketing, market researches and analyses

After the end of customer relationship AIF transfers the Personal Information from customer register to marketing register and Personal Information may be used to market AIG's products. You may choose to prohibit the marketing by informing us by e-mail: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) or write to AIG Europe Limited branch, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Please note that despite the marketing ban, AIG may send you information regarding administration of insurance contract and claims.

#### **Sharing of Personal Information**

For the above purposes Personal Information may be shared with our group companies, brokers and other distribution parties, insurers and reinsurers, credit reference agencies, healthcare professionals and other service providers. Personal Information will be shared with other third parties (including government authorities) if required by law. Personal Information may be shared with prospective purchasers and purchasers, and transferred upon a sale of our company or transfer of business assets. AIG does not share Personal Information with others to be used for marketing purposes.

#### **International transfer**

Due to the global nature of AIG business Personal Information may be transferred to parties located in other countries, including the United States and other countries with different data protection laws than those of the EU/EEA, subject always to legal requirements in your country of residence.

#### **Security and retention of Personal Information**

Appropriate legal and security measures are used to protect Personal Information. AIG service providers are also selected carefully and required to use appropriate protective measures. Personal information will be retained for the period necessary to fulfil the purposes described above.

#### **Requests or questions**

According to the Data Protection Act, a data subject has a right to access Personal Information or request to correct inaccurate Personal Information, or to object to its use for marketing purposes. To request access or correcting or objecting the use of Personal Information please e-mail: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) or write to AIG Europe Limited branch, Kasarmikatu 44, 00130

Helsinki, Finland. More details about our use of Personal Information can be found in our full Privacy Policy at [www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish](http://www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish) or you may request a copy using the contact details above.

#### **8. Policy termination**

The policy does not include a right to give notice if the insurance period is shorter than 30 days. If the insurance period is longer than 30 days, AIG will return the insurance premium to the insured if the policy is terminated in writing before the start of the trip. If the insured terminates the policy after the trip has started, AIG is entitled to the insurance premium for the time that the insurance has been valid, and AIG will return the unused part of the insurance premium to the insured.

Policy termination in written:

AIG Europe Limited

Kasarmikatu

00130 Helsinki

Sposti: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

#### **9. Advance information in distance selling**

Advance information in distance selling can be read via this link: [www.aig.fi/ennakkotiedot](http://www.aig.fi/ennakkotiedot). Advance information is provided in Finnish as described in Finland Consumer Protection Provision (38/1978).

#### **10. Applicable law**

This policy is subject to these terms and conditions as well as Finnish Law.

#### **11. District court**

If the claimant is dissatisfied with AIG's decision, he/she may bring action against AIG. The action may be brought in the district court in the claimant's domicile in Finland, in the domicile of AIG or in the place of loss in Finland, unless otherwise prescribed by Finland's international agreements. Action against AIG's indemnity decision must be brought within three years of the claimant being informed in writing about AIG's decision and the time limit. After the time limit has expired, the right to bring action ceases.

## About our insurance services

---

### 1. Financial Supervisory Authority

The Financial Supervisory Authority is the authority for supervising Finland's financial and insurance sectors, operating independently under the Bank of Finland. The duties of the Financial Supervisory Authority include supervising that insurance companies operating in Finland comply with legislation and good practice.

### 2. Who regulates us?

AIG Europe Limited, Finland branch is authorized and regulated by the Financial Supervisory Authority. If you wish, you can verify it at the Financial Supervisory Authority website [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) or by contacting the Financial Supervisory Authority by telephone at +358 10 83151. Within the UK, AIG Europe Limited is authorized by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register ([www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)).

### 3. Ownership

AIG Europe Limited, Finland branch (register number is 2488582-7) is a local branch of the international insurance organization AIG Europe Limited registered in Great Britain. We are entitled to sell insurance policies within the European Union. AIG Europe Limited is registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.

### 4. AIG Customer Service and insurance claims:

- Via AIG internet pages: [www.aig.fi/en/claim-notification-online](http://www.aig.fi/en/claim-notification-online)
- By mail: AIG Europe Limited Finland branch, Customer Service, Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By telephone: +358 203 50550 (Mon–Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm)
- By e-mail: [travelguardfinland@aig.com](mailto:travelguardfinland@aig.com)

#### *Claims handling if a notification of claim has already been filled in:*

- By mail: AIG Claims Department/AIG Europe Limited Finland branch, Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By telephone: +358 203 50550 (Mon–Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm)

If you are dissatisfied with our service, please contact AIG Customer Service first. If you are dissatisfied with a decision, you may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements.

**AIG Europe Limited, Finland branch**  
**Register number 2488582-7**  
**Kasarmikatu 44**  
**FI-00130 Helsinki**  
**Finland**



[www.aig.com/fi](http://www.aig.com/fi)

---

**AIG Europe Limited sivuliike**

Kasarmikatu 44

Helsinki

FIN-00130

Puh:: 020 7010100

Fax: 020 7010180

---

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organization serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at [www.aig.com](http://www.aig.com). Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe Limited. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

Within the UK, AIG Europe Limited is authorized by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register ([www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)). Registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.



**Bring on tomorrow**